

Inhoud

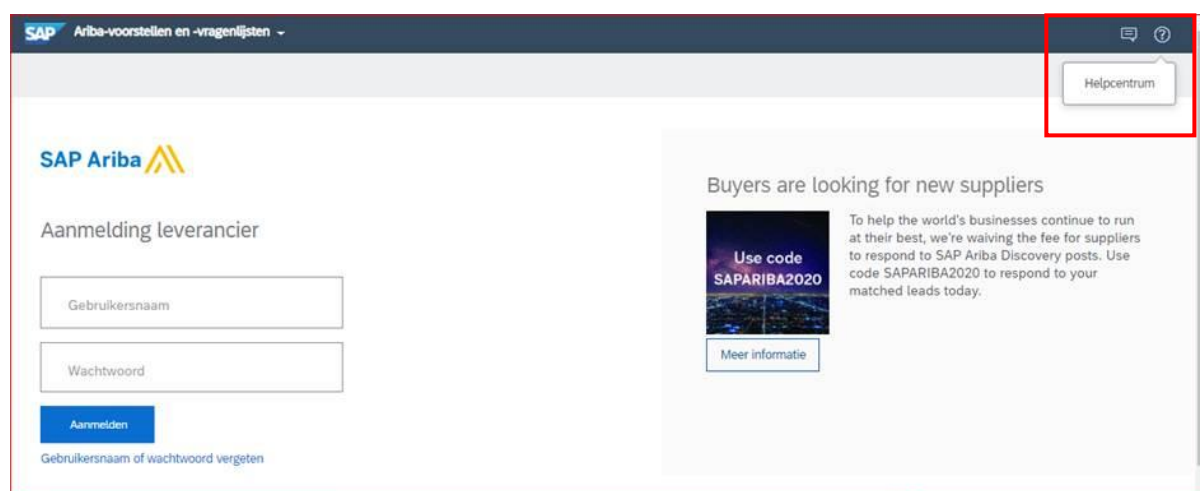
FAQ op Gasunie.nl.....	1
Ondersteuning via het Ariba Helpcentrum	1
Hoe neem ik contact op met SAP Ariba Klantondersteuning	1
U hebt een inhoudelijke vraag over een order of een aanbesteding.....	2

FAQ op Gasunie.nl

Op de Gasunie website vindt u antwoorden op de meest voorkomende vragen.

Ondersteuning via het Ariba Helpcentrum

Voor inhoudelijke vragen over de werking van Ariba is in uw Ariba Network account het Ariba helpcentrum beschikbaar. U kunt het helpcentrum openen via het vraagteken icoon. Hier kunt u meer informatie vinden over het gebruik van Ariba. In de Knowledge Base kunt u zoeken op onderwerp en in de sectie Learning vindt u instructiefilms over een aantal onderwerpen. Sommige informatie is helaas alleen in het Engels beschikbaar.



Ariba is een product dat door meerdere bedrijven wordt gebruikt. Gasunie heeft in bepaalde gevallen specifieke aanpassingen doorgevoerd. In de instructiefilms wordt echter de generieke werking van Ariba getoond. Het kan daardoor voorkomen dat er kleine afwijkingen zijn tussen de informatie in het Ariba helpcentrum en de werkelijke situatie. Ook kan het voorkomen dat wijzigingen in het product nog niet zijn doorgevoerd in de instructiefilms.

De informatie die wordt verstrekt in het Ariba helpcentrum valt onder de verantwoordelijkheid van SAP Ariba. Gasunie heeft geen invloed op de informatie die SAP Ariba verstrekt.

[\[Terug naar begin\]](#)

Hoe neem ik contact op met SAP Ariba Klantondersteuning

SAP Ariba verleent alleen aanvullende ondersteuning aan leveranciers met een Enterprise account. U kunt deze ondersteuning aanvragen via het Ariba Helpcentrum via de sectie Ondersteuning. Wanneer u uw gegevens invult neemt SAP Ariba contact met u op. Met een Standaard account kunt u alleen technische storingen doorgeven.

Hebt u een standaard account en wilt u toch contact opnemen met de klantenondersteuning van SAP Ariba? Ga dan naar de inlogpagina van het Ariba netwerk, maar log niet in op uw account. Ga naar het Helpcentrum en kies tabblad Ondersteuning. Wanneer u uw gegevens invult neemt SAP Ariba contact met u op.

Let op: De voertaal van SAP Ariba Klantondersteuning is gewoonlijk Engels.

[\[Terug naar begin\]](#)

U hebt een inhoudelijke vraag over een order of een aanbesteding

Wanneer u vragen hebt over een aanbesteding, een order of over een factuur, dan kunt u contact opnemen met uw contactpersoon binnen Gasunie. In het geval van een aanbesteding is dit de inkoper en bij een order is dit degene die de opdracht verstrekt heeft.

[\[Terug naar begin\]](#)